|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI  TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ GTVT | THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ  TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC  Hình thức thi: VẤN ĐÁP  Thời gian: 10 phút | |  |
| **Đề thi có 3 câu bao gồm:**   * 02 câu lý thuyết cơ bản. *(mỗi câu 3 điểm).* * 01 câu kiến thức thực tế + câu hỏi phụ *(3+1 điểm).* |

**ĐỀ CƯƠNG ÔN TẬP**

1. Thương mại điện tử là gì? Đặc trưng của e-commerce?
2. Trình bày và so sánh Authorization với Authentication?
3. Thương mại điện tử là gì? Đặc trưng của e-commerce?
4. Trình bày giải pháp mã hoá trong an ninh E-commerce?
5. Mô hình B2B là gì? Cho ví dụ minh hoạ?
6. Phân loại sàn giao dịch TMĐT?
7. Mô hình B2C là gì? Cho ví dụ minh hoạ?
8. Mô hình C2C là gì? Cho ví dụ minh hoạ?
9. Các phương thức giao dịch tại sàn giao dịch TMĐT?
10. Chữ ký điện tử là gì? Yêu cầu về chữ ký điện tử?
11. Chuyển khoản điện tử là gì?
12. Thẻ tín dụng là gì (Credit Card)?
13. Trình bày nhắm chọn trong Google Adword?
14. Thẻ ghi nợ là gì (Debit card, còn gọi là bank card hoặc check card)?
15. Các hệ thống thanh toán séc điện tử?
16. Tiền điện tử là gì?
17. Các đặc trưng cơ bản của sàn giao dịch TMĐT?
18. Ví tiền điện tử là gì?
19. Các hệ thống xuất trình và thanh toán hóa đơn điện tử?
20. Lợi ích kinh doanh qua sàn GDTMĐT?
21. SEO (Search engine optimization) là gì?
22. Trình bày các hình thức quảng cáo trên mạng?
23. Trình bày các ưu điểm và Nhược điểm của SEO trong Digital Marketing?
24. Hàng hoá thế nào được coi là hàng giả, hàng kém chất lượng?
25. Hoá đơn điện tử là gì?
26. Đấu thầu điện tử?
27. Trình bày các mối đe doạ của Virus trong E-commerce?
28. So sánh giữa SEO và Google Adwords?
29. Trình bày loại tội phạm hacker trong E-commerce?
30. Những nguy cơ nào đe dọa an ninh E-commerce?
31. Để có một website hoạt động TMĐT đúng luật, cần phải làm những gì?
32. Trình bày giải pháp chữ ký và chứng thực trong an ninh E-commerce?
33. Công cụ Google Analytics là gì?
34. Để thành lập công ty bán hàng TMĐT bạn cần làm các thủ tục gì? Đăng ký ở co quan nào?
35. Để có một hệ thống TMĐT bạn cần làm các các thủ tục gì? Đăng ký ở co quan nào?
36. Công cụ hỗ trợ SEO Keyword Planner là gì?
37. Mục tiêu tổng quan của kế hoạch phát triển TMDT của Việt Nam 2021-2025 là gì?
38. Trình bày các ưu điểm và Nhược điểm của SEO trong Digital Marketing?
39. Hoá đơn điện tử là gì?
40. Lợi ích kinh doanh qua sàn GD TMĐT?
41. Trình bày các phương pháp Marketing trên sàn giao dịch điện tử?
42. Trình bày các hệ thống xuất trình và thanh toán hóa đơn điện tử?
43. Trình bày các hình thức quảng cáo trên mạng?
44. Các đặc trưng cơ bản của sàn giao dịch TMĐT?
45. Trình bày các bước lập kế hoạch quảng cáo online?
46. Theo Quyết định số 645/QĐ-TTg, mục tiêu cụ thể TMĐT Việt Nam cần đạt được 2025 về phát triển nguồn nhân lực cho thương mại điện tử?
47. Đơn vị/ Cơ quan nào cấp giấy phép đăng ký kinh doanh?
48. Theo nghị định số 185/2013/NĐ-CP, kinh doanh không đúng nghành nghề bị xử phạt như thế nào?
49. Theo nghị định số 185/2013/NĐ-CP, sau khi xây dựng một website/ App thương mại điện tử, chúng ta cần làm các thủ tục gì để hoạt động kinh doanh hợp pháp?.
50. Theo nghị định số 185/2013/NĐ-CP, thế nào là hàng giả, và hình thức xử phạt như thế nào?
51. Theo nghị định số 185/2013/NĐ-CP, khi thu thập và sử dụng thông tin khách hàng như thế nào thì vi phạm và xử phạt như thế nào?
52. Trình bày các mô hình hoạt động TMĐT và điểm mạnh của Lazada?
53. Trình bày các mô hình hoạt động TMĐT và điểm mạnh của Tiki?
54. Trình bày các mô hình hoạt động TMĐT và điểm mạnh của Shopee?
55. Trình bày các kênh Marketing của Shopee?
56. Trình bày các hình thức quảng cáo của Shopee?
57. Trình bày các mô hình hoạt động TMĐT của Tập đoàn TMĐT Ebay?
58. Trình bày các mô hình hoạt động TMĐT của Tập đoàn TMĐT Amazon?
59. Công cụ hỗ trợ SEO Google Webmaster Tools là gì?
60. Trình bày các mô hình hoạt động TMĐT của Tập đoàn TMĐT Alibaba?
61. Trình bày các mô hình hoạt động TMĐT của Tập đoàn TMĐT Amazon?
62. Có các loại hình SEO nào?
63. Nêu các loại tội phạm trong E-commerce?
64. Những hành vi nào trong bị cấm trong TMĐT?
65. Trình bày cách sử dụng và qui trình thanh toán của Paypal?
66. Ở Việt Nam Tập đoàn TMĐT Amazon hoạt động dưới hình thức nào? Và thị phần thế nào?
67. Ở Việt Nam Tập đoàn TMĐT Alibaba hoạt động dưới hình thức nào? Và thị phần thế nào?
68. Tập đoàn TMĐT Alibaba có các sàn giao dịch TMĐT nào, hãy nêu những đặc điểm nổi bật của các sàn đó?
69. Trình bày giải pháp tường lửa trong an ninh E-commerce?
70. Website nào của bộ công thương cho phép kiểm tra các website, ứng dụng được cho phép và bị cấm trong hoạt động TMĐT?
71. Khi mua hàng tại một website, làm thế nào để bạn biết đó là hàng hoá và nhà bán hàng có uy tín về mặt pháp lý trên thị trường?
72. Kể tên 03 website thương mại điện tử ở Việt nam có ranking lớn nhất 2020? (Theo Elexa)
73. Mục tiêu cụ thể TMĐT Việt Nam cần đạt được 2025 về quy mô thị trường thương mại điện tử?
74. Mục tiêu cụ thể TMĐT Việt Nam cần đạt được 2025 về hạ tầng các dịch vụ phụ trợ cho thương mại điện tử?
75. Mục tiêu cụ thể TMĐT Việt Nam cần đạt được 2025 về ứng dụng thương mại điện tử trong doanh nghiệp? Thu thập và sử dụng thông tin khách hàng như thế nào thì vi phạm và xử phạt như thế nào?
76. Trình bày các bước cơ bản chạy quảng cáo Google Adsword?
77. Trình các bước cơ bản chạy quảng cáo Facebook Ads? Trình bày cách Target đối tượng Facebook Ads?
78. Trình bày các bước cơ bản chạy quảng cáo Google Remarketing?
79. Trình bày các bước cơ bản chạy quảng cáo Facebook Remarketing?

CHỦ ĐỀ CÂU HỎI PHỤ

* Digital Marketing.
* Sale Funnel
* Email marketing